

***Schlussgespräch
SQS – Rezertifizierungsaudit
26. bis 28. Januar 2009***

Herzlich willkommen !

Inhalt des Schlussgesprächs

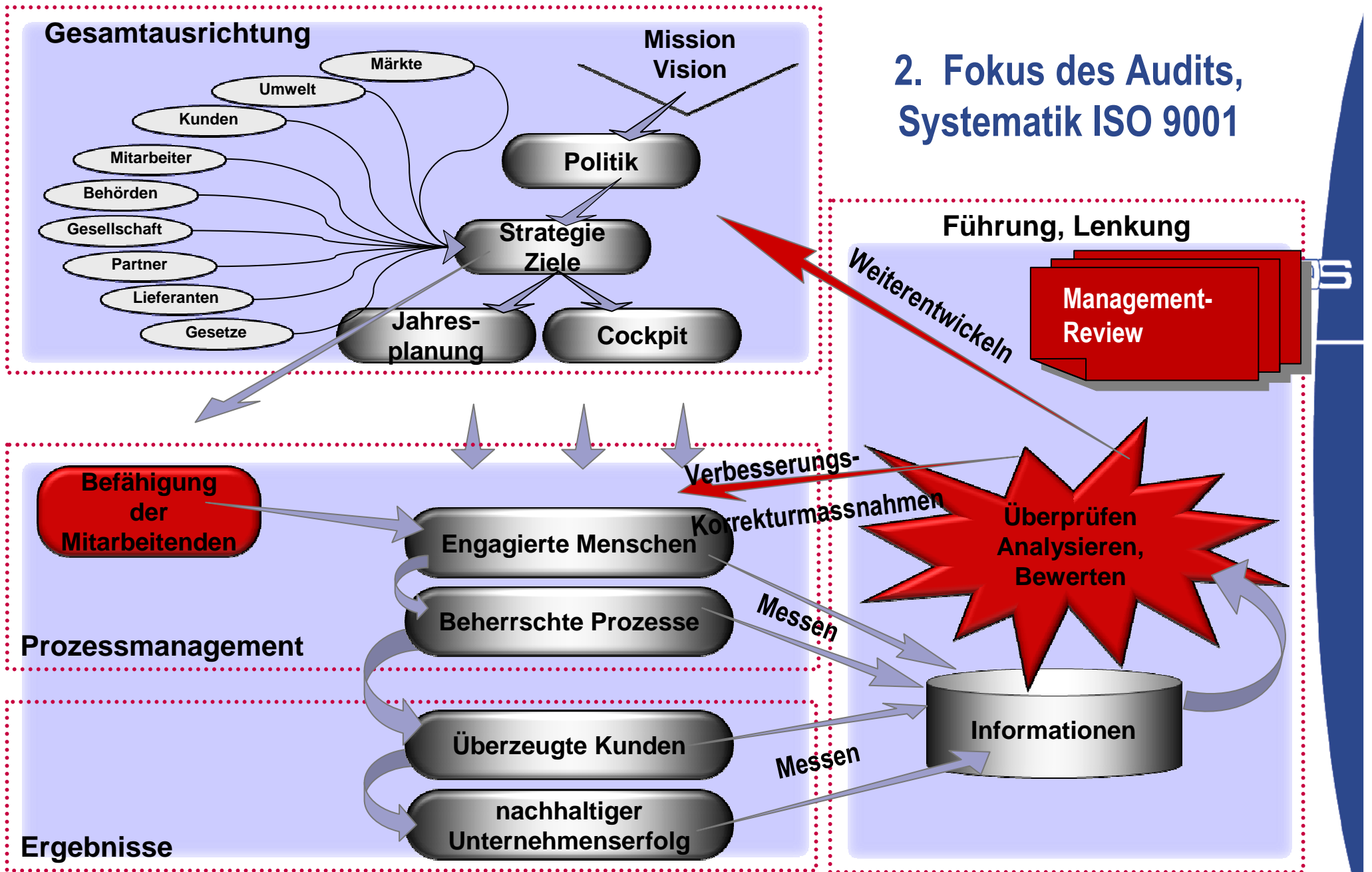
1. Auditierte Normen
2. Fokus des Audits, Systematik ISO 9001
3. Gesamteindruck, Stärken + Verbesserungspotenzial
4. Anträge durch die SQS und SVS an die Sachverständigenkommissionen
5. Weiteres Vorgehen bis zum nächsten Audit

1. Auditierte Normen



- ISO 9001:2008 Qualitäts-Managementsystem
- ISO 14001:2004 Umwelt-Managementsystem
- OHSAS 18001:2007 Arbeitssicherheit+ Gesundheitsschutz
- BRC/IoP – 3 Hygienestandards in der Produktion
- FSC-STD-40-004 (V2) Nachhaltigkeitslabel Papier

2. Fokus des Audits, Systematik ISO 9001



3. Gesamteindruck → Stärken 1

- Verpflichtung der Geschäftsleitung zum Managementsystem kommt deutlich zum Ausdruck und wird auf Belegschaft übertragen
- Der Führungsregelkreis ist gut implementiert (Strategie, Werte, Leitbild, Controlling, Reporting)
- Die auditierten Mitarbeitenden überzeugten durch klare Aussagen und die Auditoren gewannen den Eindruck, dass hier ein gutes Mass an Loyalität vorhanden ist
- Das Engagement des Systemverantwortlichen sowie der Prozessverantwortlichen ist auf einem hohen Niveau
- Durchwegs motivierte, freundliche Begegnungen anlässlich des Audits.



3. Gesamteindruck → Stärken 2

- Die Kundenorientierung ist auf allen Stufen spürbar
- Ordnung und Sauberkeit an den beiden besuchten Standorten ist positiv aufgefallen
- Das Thema „Nachhaltigkeit“ ist im Unternehmen gut verwurzelt und wird gegen aussen kommuniziert (Tue Gutes und Sprich darüber)
- Benutzerfreundliches, stabiles und umfassendes Managementsystem
- Hygienisches Unternehmen (Feststellung R. Pichler)
- Der neue FSC-Verantwortliche bei SQS, Herr Alex Wyrsh, schätzte die ihm entgegengebrachte Freundlichkeit. Sein Eindruck war grundsätzlich sehr positiv und er war beeindruckt von der Ordnung und Transparenz im Unternehmen sowie vom Managementsystem



***Wir danken für die gute
Zusammenarbeit am Audit und
wünschen weiterhin viel Erfolg***

